

Prot. n. 115/VR del 28/01/2026

FONDAZIONE RAVELLO

COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO

PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA "E" D.LGS 36/2023 SENZA BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, DI ASSISTENZA INFORMATIVA E SERVIZI CONNESSI PRESSO LA BIGLIETTERIA DELLA FONDAZIONE RAVELLO ALL'INTERNO DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO IN RAVELLO - CIG B89CE6DF2F

DETERMINA DI NOMINA E CONVOCAZIONE COMMISSIONE GIUDICATRICE

VERBALE SEDUTA RISERVATA APERTURA OFFERTA TECNICA

L'anno 2026, il giorno 21 gennaio, alle ore 10:00 presso gli uffici della Fondazione Ravello, siti in Villa Rufolo, la commissione giudicatrice, giusta determina di nomina rif. prot.48/VR del 15/01/2026, nelle persone di:

1. Dott. Maurizio Pietrantonio presidente;
2. Dott.ssa Monia Belloro componente;
3. Sig. Manuele Esposito componente e segretario verbalizzante;

si riunisce per procedere all'apertura dell'offerta tecnica presentata dall'impresa CO.RA.S. SOCIETA' COOPERATIVA - P.I. 04643630652, unica impresa partecipante, al suo esame e valutazione ed all'assegnazione dei punteggi, applicando i criteri e le formule indicati nella lettera di invito rif. atto prot. 1710/VR - 18/12/2025 - Art. 17.1. Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica, così come di seguito riportato:

...omissis... "Il punteggio dell'Offerta Tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella sinottica con la relativa ripartizione dei punteggi. Nella colonna identificata con la lettera "D" vengono indicati i "Punteggi Discrezionali", vale a dire i punteggi il cui valore è dato dalla media aritmetica dei punteggi compresi tra 0 (zero) ed il punteggio massimo attribuito allo specifico criterio di valutazione (max due decimali), assegnati da ciascun componente la Commissione giudicatrice nell'esercizio della discrezionalità ad essa spettante.

A tal fine, si precisa che rispetto ai ridetti criteri discrezionali i parametri valutativi/motivazionali sono i seguenti:

1) Modalità di rilevazione dei dati statistici

- **da 0 a 5 punti:** valutazione da bassissima a bassa (le informazioni fornite dal concorrente sono da molto vaghe e/o molto generiche a vaghe e/o generiche; si mantengono su un piano generale, senza scendere nel dettaglio e non danno evidenza di riferirsi alla specifica realtà ed ai fabbisogni della Stazione Appaltante, tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale e degli adempimenti richiesti con il criterio discrezionale oggetto della presente valutazione)

- **da 6 a 10 punti:** valutazione da sufficiente a poco più che sufficiente (le informazioni fornite dal concorrente mostrano da sufficiente attenzione/rispondenza a più che sufficiente attenzione/rispondenza per le specificità della realtà aziendale e delle esigenze della Stazione Appaltante, tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale e degli adempimenti richiesti con il criterio discrezionale oggetto della presente valutazione)

- **da 11 a 15 punti:** valutazione da alta ad altissima (le informazioni fornite dal concorrente sono da precise e puntuali a molto precise e particolarmente puntuali sotto l'aspetto sia descrittivo sia operativo; sono attente e aderenti alle specificità della realtà aziendale e dei fabbisogni della Stazione Appaltante, tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale e degli adempimenti richiesti con il criterio discrezionale oggetto della presente valutazione)

2) Modalità di espletamento delle attività di rendicontazione

- **da 0 a 5 punti:** valutazione da bassissima a bassa (le informazioni fornite dal concorrente sono da molto vaghe e/o molto generiche a vaghe e/o generiche; si mantengono su un piano generale, senza scendere nel dettaglio e non danno evidenza di riferirsi alla specifica realtà ed ai fabbisogni della Stazione Appaltante, tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale e degli adempimenti richiesti con il criterio discrezionale oggetto della presente valutazione)

- **da 6 a 10 punti:** valutazione da sufficiente a poco più che sufficiente (le informazioni fornite dal concorrente mostrano da sufficiente attenzione/rispondenza a più che sufficiente attenzione/rispondenza per le specificità della realtà aziendale e delle esigenze della Stazione Appaltante, tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale e degli adempimenti richiesti con il criterio discrezionale oggetto della presente

1/2

valutazione)

- **da 11 a 15 punti:** valutazione da alta ad altissima (le informazioni fornite dal concorrente sono da precise e puntuali a molto precise e particolarmente puntuali sotto l'aspetto sia descrittivo sia operativo; sono da molto attente e molto aderenti ad eccezionalmente attente ed aderenti alle specificità della realtà aziendale e dei fabbisogni della Stazione Appaltante, tenendo conto del perimetro prestazionale previsto nel capitolato speciale e degli adempimenti richiesti con il criterio discrezionale oggetto della presente valutazione.

3) Migliorie Proposte

- **da 0 a 5 punti:** valutazione bassa (le migliorie proposte sono inesistenti oppure inammissibili in quanto non conformi né al perimetro prestazionale né all'oggetto dei servizi)

- **da 6 a 10 punti:** valutazione da sufficiente a più che sufficiente (le migliorie proposte sono da sufficientemente apprezzabili a più che sufficientemente apprezzabili in quanto determinano un buon – o buonissimo – incremento qualitativo dei servizi oggetto di gara rispetto al prestazionale tecnico)

- **da 11 a 15 punti:** valutazione da alta ad altissima (le migliorie proposte sono da particolarmente apprezzabili ad eccezionalmente apprezzabili in quanto determinano un particolarmente rilevante – o eccezionalmente rilevante – incremento qualitativo dei servizi oggetto di gara rispetto al prestazionale tecnico)

Nella colonna identificata dalla lettera "T" vengono indicati i "Punteggi Tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto, come sopra già "anticipati"; nella colonna identificata dalla lettera "D" vengono indicati i "Punteggi Discrezionali" appena declinati rispetto ai quali ciascun commissario di gara attribuirà il punteggio che riterrà opportuno in ragione degli indici valutativi e motivazionali innanzi riportati"
...omissis...

In ragione di quanto precede, ciascun componente la Commissione giudicatrice procede ad assegnare i punteggi relativi ai singoli criteri di valutazione.

Concluse le operazioni di valutazione, la Commissione dichiara che il punteggio attribuito all'offerta tecnica presentata da CO.RA.S. SOCIETA' COOPERATIVA è pari a pt. 85,66 come rilevabile dalla tabella punteggi allegata al presente verbale.

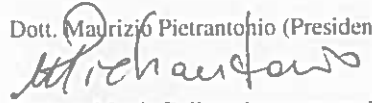
La documentazione di seguito elencata viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale:

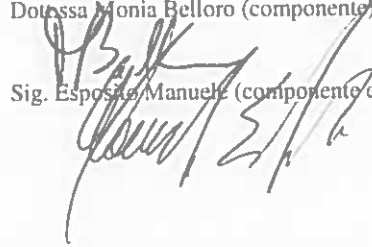
1. Scheda di valutazione Commissario 1 (Dott. Maurizio Pietrantonio);
2. Scheda di valutazione Commissario 2 (Dott.ssa Monia Belloro);
3. Scheda di valutazione Commissario 3 (Sig. Manuele Esposito);
4. Tabella riepilogativa punteggio assegnato.

Alle ore 12:15 la Commissione chiude i lavori e si aggiorna, per il prosieguo delle attività di competenza, alla data ed ora che saranno successivamente definite.

Del che è verbale

Dott. Maurizio Pietrantonio (Presidente)


Dott.ssa Monia Belloro (componente)


Sig. Esposito Manuele (componente e verbalizzante)

FONDAZIONE RAVELLO | COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLOPROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 CONIMA 1 LETTERA "E" D.LGS 36/2023
SENZA BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, DI ASSISTENZA INFORMATICA E SERVIZI CONNESSI PRESSO LA
BIGLIETTERIA DELLA FONDAZIONE RAVELLO ALL'INTERNO DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO IN RAVELLO CIG B89CE6DF2F

Commissionario 1 Pietrantonio	Commissionario 2 Belloro	Commissionario 3 Esposito	Media	Media Aritmetica 2 decimali
14	14	13	13,6667	13,66
15	15	15	15,0000	15,00
15	14	14	14,3333	14,00
10	10	10	10,0000	10,00
4	4	4	4,0000	4,00
4	4	4	4,0000	4,00
15	15	15	15,0000	15,00
10	10	10	10,0000	10,00

85,66

[Handwritten signature]

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'Offerta Tecnica				
n.	Criterio di valutazione	Descrizione	MAX punti D	MAX punti T
1	Modalità di rilevazione dei dati statistici nell'ambito dei servizi offerti	Proposte di soluzioni per la rilevazione di dati statistici funzionali all'analisi del target di riferimento del complesso monumentale di Villa Rufolo e per il potenziamento dei servizi offerti, con specifica della strumentazione utilizzata, fermo restando il perimetro prestazionale dal punto di vista del monte ore complessivo previsto dal capitolato prestazionale.	15	
2	Modalità di espletamento delle attività di rendicontazione	Soluzioni con cui l'offerente intende articolare le attività di rendicontazione delle presenze e degli incassi di biglietteria e di eventuali altri servizi offerti alla S.A.	15	
3	Miglionie	Indicazione delle miglionie proposte rispetto agli oneri del capitolato speciale, fermo restando che le stesse devono essere riferibili al perimetro prestazionale previsto dal capitolato speciale, ovvero all'oggetto dei servizi di cui alla presente procedura	15	
4	Esperienza Pregressa dell'O.E.	Per ogni servizio di biglietteria svolto negli ultimi dieci anni a tutto il 31.12.2024 ed espletato presso complessi monumentali e/o altri istituti e luoghi della cultura ex art. 101 D.lgs. 42/2024, con connesso servizio di accoglienza, <u>ulteriore</u> rispetto a quelli eventualmente già utilizzati quale requisito di ammissibilità - attribuzione di punti 2 per ciascuna annualità.		10
5	Esperienza Pregressa del personale impiegato nell'appalto	Per ciascun addetto impiegato nell'appalto che abbia maturato (al 31.12.2024) esperienza almeno quinquennale in servizi di biglietteria, accoglienza e connessi presso Beni Culturali, pubblici o privati, anche se alle dipendenze/prestazioni d'opera di diversi datori di lavoro - attribuzione di punti 1		5
6	Conoscenza linguistica	Per ciascun addetto impiegato nell'appalto in possesso delle seguenti certificazioni: lingua inglese almeno a livello intermedio superiore B2 secondo la classificazione europea, nonché di una ulteriore lingua straniera almeno a livello base A1 della classificazione europea - attribuzione di punti 1		5
7	Clausola Sociale ex art. 57 D lgs 36/2023	Pieno rispetto con reimpiego di tutta la forza lavoro dell'affidatario uscente (5 unità) - punti 15; reimpiego parziale di 4 unità - punti 10; reimpiego parziale di 3 unità - punti 5		15
8	Inclusione lavorativa per un lavoratore disabile On/Off	Inclusione nell'organico complessivo messo a disposizione dall'O.E. per l'appalto anche in via sostitutiva provvisoria, ovvero in tumazione, di un lavoratore disabile Criterio On/Off si: punti 10, no punti 0 (zero).		10
TOTALE			45	45

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'Offerta Tecnica				
n. Criterio di valutazione	Descrizione	MAX punti D	MAX punti T	
1	Modalità di rilevazione dei dati statistici nell'ambito dei servizi offerti	15		14
2	Modalità di espletamento delle attività di rendicontazione	15		15
3	Miglionie	15		15
4	Esperienza Progressa dell'O.E.		10	10
5	Esperienza Progressa del personale impiegato nell'appalto		5	4
6	Conoscenza linguistica		5	4
7	Clausola Sociale ex art. 57 D lgs. 36/2023		15	15
8	Inclusione lavorativa per un lavoratore disabile On/Off		10	10
Criterio On/Off si: punti 10, no punti 0 (zero).		TOTALE	45	45

Commissario 1
Pietrantonio

14
15
15
10
4
4
15
10


Firma

FONDAZIONE RAVELLO | COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLOPROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA "E" D LOS 36/2023
SENZA BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, DI ASSISTENZA INFORMATIVA E SERVIZI CONNESSI PRESSO LA
BIGLIETTERIA DELLA FONDAZIONE RAVELLO ALL'INTERNO DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO IN RAVELLO CIG B89CE6DF2F

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'Offerta Tecnica			
n. Criterio di valutazione	Descrizione	MAX punti D	MAX punti T
1 Modalità di rilevazione dei dati statistici nell'ambito dei servizi offerti	Proposte di soluzioni per la rilevazione di dati statistici funzionali all'analisi del target di riferimento del complesso monumentale di Villa Rufolo e per il potenziamento dei servizi offerti, con specifica della strumentazione utilizzata, fermo restando il perimetro prestazionale dal punto di vista del monte ore complessivo previsto dal capitolato prestazionale.	15	
2 Modalità di espletamento delle attività di rendicontazione	Soluzioni con cui l'offerente intende articolare le attività di rendicontazione delle presenze e degli incassi di biglietteria e di eventuali altri servizi offerti alla S.A.	15	
3 Miglione	Indicazione delle migliori proposte rispetto agli oneri del capitolato speciale, fermo restando che le stesse devono essere riferibili al perimetro prestazionale previsto dal capitolato speciale, ovvero all'oggetto dei servizi di cui alla presente procedura	15	
4 Esperienza Pregressa dell'O.E.	Per ogni servizio di biglietteria svolto negli ultimi dieci anni a tutto il 31.12.2024 ed espletato presso complessi monumentali e/o altri istituti e luoghi della cultura ex art. 101 D.lgs. 42/2024, con connesso servizio di accoglienza, <u>ulteriore</u> rispetto a quelli eventualmente già utilizzati quale requisito di ammissibilità - attribuzione di punti 2 per ciascuna annualità.		10
5 Esperienza Pregressa del personale impiegato nell'appalto	Per ciascun addetto impiegato nell'appalto che abbia maturato (al 31.12.2024) esperienza almeno quinquennale in servizi di biglietteria, accoglienza e connessi presso Beni Culturali, pubblici o privati, anche se alle dipendenze/prestazioni d'opera di diversi datori di lavoro - attribuzione di punti 1		5
6 Conoscenza linguistica	Per ciascun addetto impiegato nell'appalto in possesso delle seguenti certificazioni: lingua inglese almeno a livello intermedio superiore B2 secondo la classificazione europea, nonché di una ulteriore lingua straniera almeno a livello base A1 della classificazione europea - attribuzione di punti 1		5
7 Clausola Sociale ex art. 57 D.lgs. 36/2023	Pieno rispetto con reimpiego di tutta la forza lavoro dell'affidatario uscente (5 unità) - punti 15; reimpiego parziale di 4 unità - punti 10, reimpiego parziale di 3 unità - punti 5.		15
8 Inclusione lavorativa per un lavoratore disabile On/Off	Inclusione nell'organico complessivo messo a disposizione dall'O.E. per l'appalto anche in via sostitutiva provvisoria, ovvero in tumazione, di un lavoratore disabile		10
Criterio On/Off si: punti 10, no punti 0 (zero).		TOTALE	45
		45	45

Commissario 2
Belloro

14
15
14
10
4
4
15
10


Firma

FONDAZIONE RAVELLO | COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLOPROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA "E" D LGS 36/2023
SENZA BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, DI ASSISTENZA INFORMATICA E SERVIZI CONNESSI PRESSO LA
BIGLIETTERIA DELLA FONDAZIONE RAVELLO ALL'INTERNO DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO IN RAVELLO CIG B89CE6DF2F

Commissario 3
Esposito

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'Offerta Tecnica				
n.	Criterio di valutazione	Descrizione	MAX punti D	MAX punti T
1	Modalità di rilevazione dei dati statistici nell'ambito dei servizi offerti	Proposte di soluzioni per la rilevazione di dati statistici funzionali all'analisi del target di riferimento del complesso monumentale di Villa Rufo e per il potenziamento dei servizi offerti, con specifica della strumentazione utilizzata, fermo restando il perimetro prestazionale dal punto di vista del monte ore complessivo previsto dal capitolato prestazionale.	15	
2	Modalità di espletamento delle attività di rendicontazione	Soluzioni con cui l'offerente intende articolare le attività di rendicontazione delle presenze e degli incassi di biglietteria e di eventuali altri servizi offerti alla S.A.	15	
3	Migliorie	Indicazione delle migliori proposte rispetto agli oneri del capitolato speciale, fermo restando che le stesse devono essere riferibili al perimetro prestazionale previsto dal capitolato speciale, ovvero all'oggetto dei servizi di cui alla presente procedura	15	
4	Esperienza Progressiva dell'O.E.	Per ogni servizio di biglietteria svolto negli ultimi dieci anni a tutto il 31.12.2024 ed espletato presso complessi monumentali e/o altri istituti e luoghi della cultura ex art. 101 D.lgs. 42/2024, con concesso servizio di accoglienza, <u>ulteriore</u> rispetto a quelli eventualmente già utilizzati quale requisito di ammissibilità - attribuzione di punti 2 per ciascuna annualità.		10
5	Esperienza Progressiva del personale impiegato nell'appalto	Per ciascun addetto impiegato nell'appalto che abbia maturato (al 31.12.2024) esperienza almeno quinquennale in servizi di biglietteria, accoglienza e commessi presso Beni Culturali, pubblici o privati, anche se alle dipendenze/prestazioni d'opera di diversi datori di lavoro - attribuzione di punti 1		5
6	Conoscenza linguistica	Per ciascun addetto impiegato nell'appalto in possesso delle seguenti certificazioni lingua inglese almeno a livello intermedio superiore B2 secondo la classificazione europea, nonché di una ulteriore lingua straniera almeno a livello base A1 della classificazione europea - attribuzione di punti 1		5
7	Clausola Sociale ex art. 57 D.lgs. 36/2023	Pieno rispetto con reimpiego di tutta la forza lavoro dell'affidatario uscente (5 unità) - punti 15; reimpiego parziale di 4 unità - punti 10, reimpiego parziale di 3 unità - punti 5.		15
8	Inclusione lavorativa per un lavoratore disabile On/Off	Inclusione nell'organico complessivo messo a disposizione dall'O.E. per l'appalto anche in via sostitutiva provvisoria, ovvero in turnazione, di un lavoratore disabile		10
Criterio On/Off si: punti 10, no: punti 0 (zero).			TOTALE	45
				45


Firma

FONDAZIONE RAVELLO
COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO

PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA "E" D.LGS 36/2023 SENZA BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, DI ASSISTENZA INFORMATIVA E SERVIZI CONNESSI PRESSO LA BIGLIETTERIA DELLA FONDAZIONE RAVELLO ALL'INTERNO DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO IN RAVELLO - CIG B89CE6DF2F

VERBALE SEDUTA PUBBLICA APERTURA OFFERTA ECONOMICA

L'anno 2026, il giorno 28 gennaio, alle ore 11:20 presso gli uffici della Fondazione Ravello siti in Villa Rufolo, la commissione giudicatrice nelle persone di:

1. Dott. Maurizio Pietrantonio presidente;
2. Dott.ssa Monia Belloro componente;
3. Sig. Manuele Esposito componente e segretario verbalizzante;

si riunisce, in seduta pubblica, per procedere all'apertura ed alla valutazione dell'"Offerta Economica" dell'O.E. CO.RA.S. Soc. Coop. – P.IVA 04643630652, unico partecipante, ammesso a questa fase.

Preliminarmente si dà atto che il punteggio assegnato all'offerta tecnica formulata dal predetto O.E., così come da verbale di apertura dell'offerta tecnica del 21/01/2026, è pari a 85,66 punti.

Si procede, per il tramite della piattaforma, a scaricare il file denominato "sub_7659458337171573056_20260109021015688_4_MODELLO_C_Offerta_economica_signed", firmato digitalmente dal legale rappresentante Monica Amato e si dà atto che esso contiene l'offerta economica redatta nel rispetto del Modello predisposto dalla S.A.

Successivamente si dà lettura del contenuto dell'offerta economica da cui risulta che l'O.E. CORAS offre un ribasso percentuale pari al 7% (dicasi sette percento) sull'importo posto a base di gara, ovverosia euro 15.716,12 oltre Iva, per un corrispondente importo di ribasso pari ad euro 1.100,13.

Ai fini della verifica della congruità dell'offerta, l'O.E. dichiara:

- che il "costo della manodopera" ammonta ad euro 141.512,00;
- che gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ammontano ad euro 2.000,00.

La Commissione assegna punti 10 all'offerta economica formulata dall'O.E. CO.RA.S. Soc. Coop., unica in valutazione.

Per quanto precede, il punteggio complessivo assegnato alla CO.RA.S. risulta essere il seguente:

O.E.	Offerta Tecnica	Offerta Economica	Totale
CO.RA.S.	85,66	10,00	95,66

In ragione di tutto quanto sopra esposto, la Commissione propone l'aggiudicazione della presente procedura di gara all'O.E. CO.RA.S Soc. Coop. P.IVA 04643630652, che ha conseguito un punteggio complessivo per l'offerta tecnica ed economica pari a punti 95,66, con un ribasso percentuale del 7% (dicasi sette percento) sull'importo posto a base di gara (pari ad euro 15.716,12 oltre iva), per un corrispondente valore del ribasso pari ad euro 1.100,13.

L'importo complessivamente offerto dall'O.E. risulta, pertanto, il seguente:

Voce	Importo
Importo soggetto a ribasso	€ 15.716,12
Ribasso offerto	€ 1.100,13



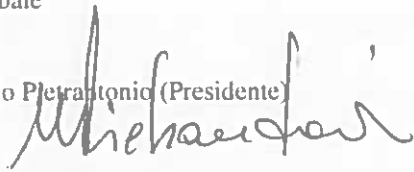
1/2

Importo offerto (a ribasso su 15.716,12)	€ 14.615,99	a
Costo del Personale (non soggetto a ribasso)	€ 141.512,00	b
Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	€ 2.000,00	c
Totale offerta (a+b+c)	€ 158.127,99	

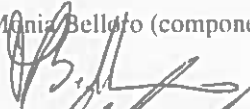
Alle ore 11:40 la Commissione chiude i lavori.

Del che è verbale

Dott. Maurizio Pietrantonio (Presidente)



Dott.ssa Maria Bellofo (componente)



Sig. Esposito Manglele (componente e verbalizzante)

