

Prot. n. 222/VR
04/03/2026

FONDAZIONE RAVELLO
COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLO

SISTEMA DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA "VISITRACK"
ED ASSISTENZA TECNICA PER LA DURATA DI 3 ANNI

DETERMINA EX ARTICOLO 17 COMMA 5 DEL D.LGS. 36/2023

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che la Fondazione Ravello utilizza l'applicativo "VISITRACK" - prodotto e distribuito da PHLOEMA SRL P.IVA IT04099400964 - per l'emissione dei biglietti ed il monitoraggio degli ingressi al complesso monumentale di Villa Rufolo;

CONSIDERATO che, al fine di garantire il corretto ed adeguato funzionamento del precitato sistema di biglietteria si rende necessario un servizio di assistenza da remoto sul software per garantire le seguenti attività: 1) Aggiornamento del listino ove necessario; 2) Pulizia del database; 3) Verifica della configurazione del programma "VISITRACK" in caso di anomalie; 4) Aggiornamento del software in caso di problemi che impediscano lo svolgimento dell'attività di biglietteria; 5) Verifica della corretta configurazione dell'hardware installato in caso di malfunzionamento (es. stampante utilizzata per la stampa titoli di ingresso); nonché di assistenza da remoto sul server;

VISTO il preventivo della precitata impresa PHLOEMA SRL, indirizzo sede legale VIA GIOVANNI MARRADI 1, 20123 MILANO (MI) P.IVA IT04099400964, avente ad oggetto l'assistenza del software "VISITRACK" (rif. prot. nr. 46/VR - 15/01/2026) e la successiva nota integrativa per l'estensione dell'assistenza anche ai giorni festivi (rif. prot. nr.198/VR - 23/02/2026);

VALUTATO il prezzo offerto per l'assistenza tecnica (pari ad euro 1.350,00 oltre Iva per l'intero triennio) congruo e conveniente anche in ragione della riduzione di euro 50,00/anno rispetto alla proposta di assistenza per 12 mesi;

VALUTATO altresì congruo il prezzo offerto per l'estensione dell'assistenza da remoto nei giorni festivi indicati dal contratto (periodi di chiusura aziendale in relazione a festività nazionali, Santo patrono di Milano, ferie estive generalmente due settimane in agosto, festività natalizie dal 24 dicembre al 1° gennaio, nonché eventuali ponti), pari ad euro 130,00/h oltre IVA, e 20 euro oltre IVA quale diritto di chiamata;

RITENUTO di poter approvare il preventivo formulato da PHLOEMA SRL, indirizzo sede legale VIA GIOVANNI MARRADI 1, 20123 MILANO (MI) P.IVA IT04099400964 avente ad oggetto il servizio di ASSISTENZA TECNICA del SISTEMA DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA "VISITRACK" (prodotto e distribuito da PHLOEMA SRL) pari ad euro 1.350,00 oltre IVA di legge per 3 anni, nonché l'importo di euro 130,00/h più IVA oltre ad euro 20,00 più IVA quale diritto di chiamata per l'estensione dell'assistenza nei giorni festivi, per un massimo di nr. 6 interventi di 1 ora nel triennio per l'importo massimo di euro 900,00 oltre IVA;

VISTO

- a) l'articolo 50 del D.lgs. 36/2023 (Procedure per l'affidamento) comma 1 lettera b): "...omissis... le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: ...omissis... b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- b) l'articolo 49 del D.lgs. 36/2023 (Principio di rotazione) secondo il quale "1. Gli affidamenti di cui alla presente Parte avvengono nel rispetto del principio di rotazione. 2. In applicazione del principio di rotazione è vietato l'affidamento o l'aggiudicazione di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi. ... omissis...";
- c) l'articolo 49 comma 6 del D.lgs. 36/2023, secondo cui "E' comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro"

VISTO altresì l'art.52 comma 1 del D.lgs. 36/2023 secondo cui "...omissis... 1. Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti.";

DATO ATTO che è stata a tal uopo acquisita apposita dichiarazione da parte dell'impresa PHLOEMA SRL P.I. IT04099400964;

VISTO il Regolamento della Fondazione Ravello per l'acquisizione di beni e servizi;

DETERMINA

1. di stabilire che tutto quanto sopra riportato costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare il preventivo formulato da PHLOEMA SRL indirizzo sede legale VIA GIOVANNI MARRADI 1, 20123 MILANO (MI) P.IVA IT04099400964 avente ad oggetto il servizio di ASSISTENZA TECNICA (triennale) del SISTEMA DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA "VISITRACK" (prodotto e distribuito da PHLOEMA SRL) per l'importo stimato massimo di euro 2.250,00 oltre IVA, di cui: a) euro 1.350,00 oltre IVA di legge per l'assistenza triennale; b) euro 900,00 per l'estensione dell'assistenza ai giorni festivi corrispondenti a nr. massimo 6 interventi

1/2

- di 1 h nel triennio;
3. di dare atto che si procederà, per il tramite della piattaforma di e-procurement in dotazione alla Fondazione Ravello, alla acquisizione del CIG in ragione dell'importo di euro 2.250,00;
 4. di trasmettere apposita conferma ordine-commessa contrattuale all'impresa PHLOEMA SRL P.IVA IT04099400964;
 5. di rimettere la presente determinazione agli uffici della Fondazione Ravello per tutti i successivi adempimenti di competenza.

Ravello, 4 marzo 2026

Il Direttore Generale
(Dott. Maurizio Pietrantonio)

